

WENTOREX FŰTŐKÁBEL ÉS FŰTŐSZŐNYEG GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

FONTOS TUDNIVALÓK A GARANCIA (JÓTÁLLÁS) ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉGÉNEK FŰTŐKÁBEL ÉS FŰTŐSZŐNYEG ESETÉBEN A TELEPÍTÉSI SAJÁTOSSÁGOK MIATT FENNÁLLÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEIRŐL!

Ez a leírás a telepítési útmutató kiegészítése, annak mellékletét képezi. Célja, hogy a telepítési útmutatóban található mérési és telepítési (fektetési) jegyzőkönyv kitöltését segítse. Az elektromos ellenállás mérésével történő ellenőrzési folyamatokat írja le részletesen és az ezzel járó dokumentációs kötelezettség megfelelő betartását mutatja be. Ezek az elvégzendő munkafolyamatok a későbbi esetleges garanciális hibajavítás érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

FIGYELEM!

A fűtőszőnyeggel borított padlófelületekre közvetlen, fix bútor vagy berendezési tárgy nem kerülhet! A fűtött felületre helyezett bútorok minimum 4-5 cm magas lábakkal kell, hogy rendelkezzenek - szükség van a légrésre! Továbbá elvárt, hogy használjon minimum 5-6 mm vastagságú, XPS alapú alátét szigetelést a fűtőszőnyeg alá!

Mérés 1: A termék kicsomagolása után közvetlenül:

1. Elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **két vége közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe!
2. Elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **egyik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe!
3. Elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg a kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **másik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe.

FIGYELEM!

A telepítési útmutatóban szereplő jegyzőkönyvet, figyelmesen és pontosan töltsé ki és a mérést végző személy aláírásával hitelesítse a méréseket!

4. Készítsen fényképet a jegyzőkönyvbe írt adatokról is. A 4 darab fényképeket küldje el a garancia.regisztracio@biokopri.hu címre a vásárláskor kapott számla és a garancialevél (jótállási jegy)másolatával együtt.

FIGYELEM!

Fontos, hogy ezt mindenképpen a telepítési munkák megkezdése előtt tegye meg.

5. Ellenőrizze, hogy a mért értékek megfelelőek-e! A megfelelő értékek a következők:

1/1 Mérés: Minden esetben fel van tüntetve a fűtőkábelre vagy fűtőszőnyegre ragasztott matricán. Negatív irányban - 5%, pozitív irányban +10 % eltérés a megengedett. Példa: ha a kábelre 44,1 Ohm van írva, akkor 41,9 és 48,5 Ohm között megfelelő az érték.

1/2 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképes kapcsolat.

1/3 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképes kapcsolat.

FIGYELEM!

Amennyiben a mért értékek egyike vagy semelyik érték sem megfelelő, kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az értékesítővel vagy az importőrrel személyesen, telefonon vagy írásban.

A fényképek elküldése a megadott e-mail címre nem jelenti automatikusan a hiba bejelentését, mivel azokat a forgalmazó nem értékeli. Szükséges az egyéb csatornákon történő külön hibabejelentés.

Mérés 2: Munkaterület átadásakor, miután a fűtőkábelt vagy fűtőszőnyeget a végleges helyére telepítették (lefektetve, lerögzítve) és mielőtt a burkolási vagy betonozási munkákat elkezdenék.

1. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **két vége közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt (bizonyos esetekben ez már nem látható). A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe!

2. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **egyik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt (bizonyos esetekben ez már nem látható). A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe!

3. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál Elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **másik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét.

FIGYELEM!

A telepítési útmutatóban szereplő jegyzőkönyvet figyelmesen és pontosan töltsé ki, a **telepítést** és a mérést végző személy aláírásával hitelesítse a méréseket!

Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és maga a kábel nagy része is, lehetőleg a kábelre ragasztott matricán lévő beazonosítására elégséges adatokkal együtt (bizonyos esetekben ez már nem látható). A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe.

4. Kábelenként rajzolja le pontosan a fűtőkábelek és/vagy a fűtőszőnyegen lévő fűtőkábel pontos vonalvezetését úgy, ahogy az a helyiség padlóján rögzítésre került. Kérjük, hogy a helyiségeket nevezze meg és a méreteket tüntesse fel a méretarány megadásával. Akár - a saját érdekében - készítsen több fényképet is a már lerögzített kábelekről mivel a későbbi munkavégzések szempontjából hasznos információkkal szolgálhat a jövőben.

5. Készítsen fényképet a jegyzőkönyvbe írt adatokról és a megrajzolt vonalvezetésről is. Az 5 darab fényképet küldje el az garancia.regisztracio@biokopri.hu címre a vásárláskor kapott számla és a garancialevél másolatával együtt.

FIGYELEM!

Fontos, hogy ezt mindenképpen a betonozási vagy burkolási munkák megkezdése előtt tegyem meg. FONTOS.
Az 5 darab fentiekben részletezett fénykép megküldésének hiánya garanciavesztéshez vezethet.

6. Ellenőrizze, hogy a mért értékek megfelelőek-e! A megfelelő értékek a következők:

2/1 Mérés: Minden esetben fel van tüntetve a fűtőkábelre vagy fűtőszőnyegre ragasztott matricán. Negatív irányban - 5%, pozitív irányban +10 % eltérés a megengedett. Példa: ha a kábelre 44,1 Ohm van írva, akkor 41,9 és 48,5 Ohm között megfelelő az érték.

2/2 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképesség kapcsolat

2/3 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképesség kapcsolat

FIGYELEM!

Amennyiben a mért értékek egyike vagy semelyik érték sem megfelelő, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az értékesítővel vagy az importőrrel személyesen, telefonon vagy írásban.
A fényképek elküldése a megadott e-mail címre nem jelenti automatikusan a hiba bejelentését, mivel azokat a forgalmazó nem értékeli. Szükséges az egyéb csatornákon történő hibabejelentés.

Mérés 3: A burkolási és betonozási munkák befejezése után, a szobatermosztát telepítése előtt.

1. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **két vége közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és a leburkolt vagy lebetonozott felületek egy része is. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe.

2. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a bekötési pontoknál szabadon lévő **egyik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és a leburkolt vagy lebetonozott felületek egy része is. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe.

3. A szobatermosztát bekötődobozába már behúzott fűtőkábel csatlakoztatási pontjainál elektromos ellenállás mérésére alkalmas műszerrel mérje meg kábel **fűtőszálának** (vezető ér) a

bekötési pontoknál szabadon lévő **másik vége és az árnyékolás (védő földelés) közti** ellenállás értékét. Fényképezze le a mérés elvégzését úgy, hogy egy fényképen jól látható legyen a műszeren kijelzett érték, a kábelvégek csatlakoztatása és a leburkolt vagy lebetonozott felületek egy része is. A mért értéket írja be a jegyzőkönyvbe.

FIGYELEM!

A telepítési útmutatóban szereplő jegyzőkönyvet, figyelmesen és pontosan töltsse ki, a **burkolást vagy betonozást** és a mérést végző személy aláírásával hitelesítse a méréseket!

4. Készítsen fényképet a jegyzőkönyvbe írt adatokról is. A 4 darab fényképet küldje el az garancia.regisztracio@biokopri.hu címre a vásárláskor kapott számlán szereplő név és garancialevél (jótállási jegy) másolatával együtt.

FIGYELEM!

Fontos, hogy ezt mindenképpen a szobatermosztát telepítése és bekötése előtt tegye meg.

5. Ellenőrizze, hogy a mért értékek megfelelőek-e! Az megfelelő értékek a következők:

3/1 Mérés: Minden esetben fel van tüntetve a fűtőkábelre vagy fűtőszőnyegre ragasztott matricán. Negatív irányban - 5%, pozitív irányban +10 % eltérés a megengedett. Példa: ha a kábelre 44,1 Ohm van írva, akkor 41,9 és 48,5 Ohm között megfelelő az érték.

3/2 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképes kapcsolat

3/3 Mérés: Végtelen nagy ellenállás értéket kell mérni, ami tulajdonképpen szakadást jelent, vagyis azt, hogy a kábelek között nincs semmilyen vezetőképes kapcsolat.

FIGYELEM!

Amennyiben a mért értékek egyike vagy semelyik érték sem megfelelő, kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az értékesítővel vagy az importőrrel személyesen, telefonon vagy írásban.

A fényképek elküldése a megadott e-mail címre nem jelenti a hiba bejelentését, mivel azokat a forgalmazó nem értékeli. Szükséges az egyéb csatornákon történő hibabejelentés.

MEGJEGYZÉSEK:

- A fényképeket azok elkészítése után kérjük, hogy a fentebb leírtak szerint, az aktuális munkafolyamatok megkezdése előtt valamilyen ismertebb képformátumú elektronikus fájlban küldje el a Forgalmazónak. Ezeket a képeket a Vásárló is köteles eltárolni, mert ezek megléte és bemutatása a garanciális igény érvényesítésének feltétele.

- A mérési adatokat a Forgalmazó nem értékeli. Ha a mérések során nem megfelelő értékeket mérnek, a hibát a Vásárlónak külön be kell jelentenie a Forgalmazó felé.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK:

Mi a teendő, ha a kicsomagolás után vagy az első mérés alapján hibát tapasztalunk?

Amennyiben a mért értékek egyike vagy semelyik érték sem megfelelő és fizikai sérülés a kábelben nem látható, a Forgalmazó a kábelt vagy a fűtőszőnyeget - egyeztetés után - saját költségén a lehető legrövidebb idő alatt postai úton kicseréli.

Mi a teendő, ha a második mérés alapján hibát tapasztalunk?

Ha idáig eljutottunk, akkor már tudható, hogy az első mérés megfelelő volt, tehát a hiba a fektetés és rögzítés munkálatai alatt keletkezett a kábel megsértésével. Ilyen esetben a hibát okozó fizikai sérülés szinte mindig megtalálható. Ebben az esetben a termék elvesztette a garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Mik a Vásárló lehetőségei ebben az esetben?

-Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kábelen vagy fűtőszőnyegen fizikai sérülés nyomai nem láthatók, akkor a fent leírt módon küldje el a hibabejelentést. Érdemes lehet további képeket is készíteni és küldeni a kábel állapotáról.

A hibabejelentés után a Forgalmazó eldönti, hogy elfogadja-e a hibát garanciális meghibásodásnak vagy helyszíni felülvizsgálati időpontot ajánl fel a Vásárlónak.

Amennyiben a garanciális hibát a Forgalmazó elfogadta, a Vásárló által postai úton visszaküldött és beérkezett terméket haladéktalanul cseréli és a visszaküldés díját a Vásárlónak megtéríti.

Ha Forgalmazó helyszíni felülvizsgálatot kér, de azt a Vásárló nem fogadja el, akkor a termék elveszíti a garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Ha a helyszíni felülvizsgálat létrejön és megállapítható, hogy a kábel szigetelésén fizikai sérülés keletkezett (pl.: erős nyomódás, hiány, erős megtörés miatt kialakult ráncosodás stb.), a felülvizsgálat kiszállási és munkadíjait a Vásárló köteles a helyszínen megtéríteni. Amennyiben sérülés nem megállapítható, a Forgalmazó köteles a terméket haladéktalanul új, hibátlan termékre kicserélni.

-A Vásárló a Forgalmazótól vásárolhat speciális javító készletet a fűtőkábel vagy a fűtőszőnyeg javítására és azt saját költségén megjavíttathatja. Fontos azonban, hogy a termék ebben az esetben is elveszíti a gyártói garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Mi a teendő, ha a harmadik mérés alapján hibát tapasztalunk?

-Mivel az előző két mérés gyártói hibát/meghibásodást nem mutatott, ezért a meghibásodás kizárólag a burkolási vagy betonozási munkálat során történt. A termék így elveszítette a garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Mit tehet a Vásárló ebben az esetben?

-A Vásárló vásárolhat speciális javító készletet a fűtőkábel vagy a fűtőszőnyeg javítására a Forgalmazótól és azt saját költségén megjavíttathatja. Fontos azonban, hogy a termék ebben az esetben is elveszíti a gyártói garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Mi a teendő, ha a használatbavétel után hibát tapasztalunk?

FIGYELEM!

Fontos, hogy a fűtőkábel kapcsaira csak a terméken feltüntetett feszültséget szabad rákapcsolni. A nem megfelelő feszültség rákapcsolása meghibásodáshoz vezethet. A

Forgalmazó nem vállal felelősséget a névlegesnél magasabb feszültség miatt keletkezett meghibásodásokért, beleértve ebbe a villámcsapás első és másodlagos hatásai miatt kialakuló meghibásodásokat is.

-Ha a hiba használat közben jelentkezik, ellenőrizzük a tápfeszültség meglétét először a szobatermosztát kapcsain, majd a fűtőkábel csatlakozási pontjainál (gondoskodni kell róla, hogy a szobatermosztát ebben az esetben kapcsolja be a fűtést). Ha a tápfeszültség jelen van és a kábel vagy fűtőszőnyeg mégsem fűt, a kábel vagy fűtőszőnyeg meghibásodott.

A hibabejelentés után a Forgalmazó ellenőrzi, hogy garanciaidőn belül történt-e a meghibásodás és a fentebb leírt ellenőrzési lépések a leírt módon el lettek-e végezve és ezután eldönti, hogy elfogadja-e a hibát garanciális meghibásodásnak vagy helyszíni felülvizsgálati időpontot ajánl fel a Vásárlónak.

Ha Forgalmazó helyszíni felülvizsgálatot kér, de azt a Vásárló nem fogadja el, akkor a termék elveszíti a garanciáját (jótállását) és a gyártót, illetve a Forgalmazót semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Ha a helyszíni felülvizsgálat létrejön és a helyszínen megállapítható, hogy a fűtőkábelt valamilyen fizikai sérülés érte (pl.: padló vagy falfelület megvágása vagy megfúrása, roncsolása) a felülvizsgálat kiszállási és munkadíjait a Vásárló köteles a helyszínen megtéríteni.

Amennyiben a garanciális hibát a Forgalmazó elfogadta felajánlja a Vásárlónak a termék megjavítását, ami a kábel szakadás helyének pontos megállapításából, a burkolat és/vagy beton felbontásából, a fűtőkábel toldással történő szakszerű kijavításából áll.

A javítás nem tartalmazza a burkolat és/vagy beton eredeti állapotba történő visszajavítását.

Amennyiben a Vásárló nem fogadja el a burkolat és/vagy beton felbontását valamilyen nyomós indokra hivatkozva, kérheti a Forgalmazótól a fűtőkábel vagy a fűtőszőnyeg vételárának megtérítését. A Forgalmazó ezt mérlegeli, azonban automatikusan nem köteles a Vásárló felé a vételárát megtéríteni, mivel a javítás is megfelelő szintű megoldásnak minősül a hiba elhárítására.

A Forgalmazó szakemberei vagy a Forgalmazó által megbízott szakemberek által történt a fűtőkábel kijavítása, akkor a garancia (jótállás) továbbra is érvényes marad az eredet garanciaidő végéig. A javítás nem hosszabbítja meg a garancia összidőtartamát.

Milyen hosszú a garancia időtartama (jótállási idő) fűtőkábel vagy fűtőszőnyeg esetén?

A garancia időtartama 10 év.

A Gyártó garantálja, hogy a fűtőkábel/fűtőszőnyeg, amely szakszerűen lett telepítve és rendeltetésszerűen használva 10 évig nem hibásodik meg. Esetleges meghibásodás esetén a Gyártó vagy a Forgalmazó megtéríti a vételárát vagy megjavítja azt. A gyári minőségű javítás után a garanciaidő folytatódik az eredeti időpontig. Minden esetben, amikor bebizonyosodik, hogy a termék meghibásodása gyártási hiba következménye a Gyártó vagy Forgalmazó megtéríti annak vételárát vagy új terméket biztosít a Vásárlónak.

A Vásárló követelhet-e kártérítést a fűtőszőnyeg vagy fűtőkábel meghibásodás miatt kialakult egyéb károkért?

A Forgalmazó a fentebb tárgyalt feltételek mellett jótáll a fűtőkábel vagy fűtőszőnyeg hibáiért, de a közvetett károkért felelősséggel nem tartozik (pl.: elfagyás, állagromlás, egészségkárosodás, egyéb anyagi és személyi károk). A javítás mellékhatásaként jelentkező bontási és építési munkálatok elvégzésért, elvégtetésért sem tartozik felelősséggel. Javasoljuk, hogy az ingatlanok – ahová az eszközök beépítésre kerülnek – rendelkezzenek ingatlan biztosítással az esetlegesen felmerülő közvetett károk enyhítése érdekében.

A **WENTOREX fűtőkábelek és fűtőszőnyegek** kizárólagos magyarországi importőre és első forgalomba hozója:

BIOKOPRI KFT.

Székhely/Levelezési cím:

H-6500 Baja, Mártonszállási út 10.

Adószám: 14727667-2-03

Központi telefonszám: +36 79 320 058

Hibabejelentés: szerviz@biokopri.hu

Web: biokopri.hu



Jelen dokumentum érvényes 2024-12-02-től az újabb dokumentum megjelenéséig.